

COMUNICAT DE PRESĂ

privind începerea implementării proiectului

„IMPLEMENTARE SOLUȚII DE DIGITALIZARE PENTRU UAT COMUNA PORUMBENI, JUDEȚUL HARGHITA”

Localitatea Porumbeni, 23.07.2026

Comuna Porumbeni, în calitate de beneficiar, anunță începerea implementării proiectului „IMPLEMENTARE SOLUȚII DE DIGITALIZARE PENTRU UAT COMUNA PORUMBENI, JUDEȚUL HARGHITA”, cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul „Regiunea Centru” 2021-2027.

Beneficiar:	UAT COMUNA PORUMBENI
Perioada de implementare:	17.06.2026 - 16.06.2027
Valoarea totală a proiectului:	2.635.688,93 lei
Valoarea cofinanțării UE:	2.433.584,63 lei

Scopul proiectului

Proiectul urmărește transformarea digitală a administrației publice locale prin implementarea unor soluții integrate care să crească accesibilitatea serviciilor pentru cetățeni și mediul de afaceri, să eficientizeze activitățile interne ale Primăriei Comunei Porumbeni și să îmbunătățească transparența și calitatea interacțiunii cu utilizatorii serviciilor publice.

Rezumatul proiectului

Soluția propusă va integra un website interactiv, o platformă ERP, instrumente de automatizare a proceselor prin RPA, agenți bazați pe inteligență artificială, un modul CRM, dashboard-uri pentru angajați și mecanisme de interoperabilitate cu baze de date publice. Ecosistemul digital va permite accesul mai rapid la informații și servicii publice, procesarea eficientă a cererilor și gestionarea unitară a fluxurilor administrative.

Principalele activități și funcționalități

- **Website interactiv și panou digital pentru cetățeni:** acces permanent la informații și servicii, plata taxelor, descărcarea și depunerea formularelor, urmărirea stadiului cererilor și transmiterea de notificări personalizate.
- **Platformă ERP și organigramă digitală:** gestionarea electronică a documentelor și arhivei, automatizarea completării formularelor, administrarea structurii instituționale și integrarea unui modul de resurse umane.
- **Automatizarea proceselor prin RPA:** procesarea cererilor online, reconcilierea tranzacțiilor și plăților și reducerea operațiunilor repetitive realizate manual.
- **Agenți AI și modul CRM:** asistență rapidă pentru cetățeni și angajați, inclusiv prin website și aplicații de mesagerie, gestionarea interacțiunilor și generarea de rapoarte informative.
- **Dashboard operațional pentru angajați:** vizualizarea în timp real a sarcinilor, calendarului, proiectelor, resurselor și indicatorilor de performanță.
- **Integrarea bazelor de date publice:** facilitarea verificării și actualizării informațiilor relevante, cu respectarea cerințelor de securitate și protecție a datelor.
- **Browser securizat și instrumente digitale optimizate:** acces controlat la aplicațiile interne și externe și utilizarea eficientă a resurselor informatice.

Rezultate și beneficii estimate

- creșterea accesibilității serviciilor digitale pentru cetățeni și companii;
- reducerea cu aproximativ 30% a timpilor de procesare a cererilor;
- diminuarea sarcinilor administrative repetitive și utilizarea mai eficientă a resurselor umane;
- îmbunătățirea transparenței și a comunicării dintre administrația locală și comunitate;
- crearea unei infrastructuri digitale moderne, sigure și scalabile pentru dezvoltarea serviciilor publice locale.

Proiect cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul „Regiunea Centru” 2021-2027.

Date de contact ale beneficiarului

Beneficiar: UAT COMUNA PORUMBENI

Adresă: Str. Fout, nr.68, Porumbenii Mari

E-mail / telefon: comunaporumbeni@gmail.com

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Autorității de Management pentru Programul „Regiunea Centru” 2021-2027.